



25

Year  
Warranty

## BOEN 25 év fogyasztói garancia

**A BOEN padló bármely helyiséget mesterművé varázsolhat, és szinte bárhová beépíthető, csempe és linóleum, hagyományos aljzatburkolat, alacsony bolyhos szőnyeg és a legtöbb esetben OSB lapra ragasztva. A BOEN célja, hogy Ön egy életen át élvezhesse új BOEN keményfa padlóját.**

**A Boen padlóburkolatokra vonatkozó jótállás négy különleges jótállásra korlátozódik.**

- Boen keményfa szerkezeti garancia
- nedvességvédelmi garancia
- garancia a felületkezelésre
- újra lakozási garancia

Ha bármely BOEN keményfa padló az eredeti vásárlástól számított 25 éven belül a BOEN számára kielégítően bizonyítottan hibás a szerkezeti minőség, a nedvesség elleni védelem minősége, a felületkezelés minősége vagy az újrafektetés lehetősége tekintetében, a BOEN a BOEN döntése szerint és az alábbi feltételekkel összhangban kijavítja, természetbeni cserét végez vagy visszatéríti az áru árát ("a jogorvoslatok").

A BOEN semmilyen körülmények között nem fedez semmilyen veszteséget vagy kárt a jogséttessel kapcsolatban, beleértve, de nem kizárólagosan a tábla és/vagy bútorok stb. eltávolításának, újbóli beszerelésének vagy új felületkezelés kialakításának költségeit, illetve nem térít meg semmilyen közvetlen, közvetett vagy következményes kárt.

**Ez a garancia csak akkor érvényes, ha a Boen padlót**

- a telepítési utasításainknak megfelelően telepítve
- az utasításainknak megfelelően tisztítva és karbantartva
- normál körülmények között használják.

Minden egyéb felelősség a termékeinkkel és azok használatával kapcsolatban, valamint minden törvényes és hallgatóságos szavatosság (az itt meghatározottak kivételével) ki van zárva a jelen korlátozott jótállásból. A BOEN egyetlen képviselője sem jogosult a fenti rendelkezések megváltoztatására vagy bővítésére, amelyek minden értékesítésre és minden szállított áru vonatkoznak, függetlenül attól, hogy azokat eladták, mintaként szállították vagy más módon bocsájtották rendelkezésre.

## **BOEN KEMÉNYFA SZERKEZETI GARANCIA**

Minden parkettánkat modern ragasztási eljárással dolgozzuk fel, ahol minden egyes deszkát ellenőrzött préselés alatt gyártunk, hogy biztosítsuk a teljes ragasztást minden egyes deszkán. Ha azonban egy deszka szerkezeti eleme az eredeti vásárlástól számított 25 éven belül meghibásodik, a BOEN a jelen garanciának megfelelően orvosolja a hibát, lásd alább a kizárásokat és a felelősség korlátozását.

## **NEDVESSÉGVÉDELMI GARANCIA**

A BOEN padlót úgy tervezték, hogy ellenálljon a normál nedvesség vagy a száraz körülmények hatásainak. Keresztréteges alakra épülnek, ami nagyon stabillá teszi őket. A BOEN beépítési utasításaink (lásd [www.boen.com](http://www.boen.com)) szigorú betartásával történő megfelelő beépítés és karbantartás esetén a padlóinkra garanciát vállalunk a normál nedvesség vagy száraz körülmények által okozott károk ellen. Biztosítsa, hogy a helyiséget a parketta lerakása után is temperáltan (legalább 15 °C) tartsa, és hogy a relatív páratartalom a lerakás alatt és után 30 és 60 % között maradjon. Amennyiben a BOEN padló normál nedvesség hatására meghibásodik, a meghibásodást a jelen garanciának megfelelően orvosoljuk, lásd alább a kizárásokat és a felelősség korlátozását.

## **FELÜLETKEZELÉS 20 ÉV KORLÁTOZOTT GARANCIA**

A BOEN "Live Satin, Live Matt vagy Live Pure" lakossági keményfa padló felületkezelése legalább hat (6) réteg lakkból áll. Minden egyes deszka alacsony karbantartási igényű felülettel rendelkezik, amely nagyon tartós. A BOEN garanciát vállal a padlóburkolataink lakkozott felületére a szokásos lakhatási körülmények között előforduló felületi hibák ellen. A garancia csak azokra a hibákra terjed ki, amelyek a beépített BOEN padló legalább tíz százalékának (10%) területét érintik. Ha a BOEN padló hibásnak bizonyul, a BOEN a jelen garanciának megfelelően orvosolja a hibát, lásd alább a kizárásokat és a felelősség korlátozását. A Boen "Live Natural" keményfa padló tartós természetes olajos bevonatú, amelyet a tisztítási és karbantartási utasításainknak megfelelően kell karbantartani. A Live Natural felületkezelésre nem vállalunk garanciát.

## **ÚJRA LAKKOZÁSI KORLÁTOZOTT GARANCIA**

A BOEN szavatolja, hogy normál lakhatási körülmények között történő használat és az ápolási és karbantartási utasításaink ([www.boen.com](http://www.boen.com)) szerinti karbantartás esetén a lakossági padlóburkolataink legfeljebb kétszer újra lakkozhatóak a meglévő felület eltávolításával és új, kompatibilis felületkezelő anyaggal történő kezelésével. A csiszolást padlóburkolásban jártas személyeknek kell elvégezniük. Egyetlen csiszolás/polírozás sem eredményezheti a meglévő felület 1/32" (0,8 mm) feletti eltávolítását. A BOEN semmiképpen sem garantálja, hogy a padlócsiszoló képes megváltoztatni, eltávolítani vagy megváltoztatni a színezést, eltávolítani a bemélyedéseket, hegeket vagy karcolásokat. Mivel a gyári felületkezelés megváltoztatása vagy eltávolítása után az újra lakkozási folyamatra nincs ráhatásunk, sem a felületi garancia, sem a nedvességgarancia nem érvényes. Ha egy BOEN padlót nem lehet a garancia szerint újra lakkozni, a BOEN a jelen garanciának megfelelően orvosolja a hibát, lásd alább a kizárásokat és a felelősség korlátozását.

## **AZ ÖN KÖTELEZETTSÉGE BOEN FELÉ**

Termékünk vásárlójaként Ön vállalja, hogy betartja a telepítési útmutatóban, valamint a gondozási és karbantartási utasításokban foglalt összes utasítást, beleértve a helyiség klímájára vonatkozó utasításokat is (lásd [www.boen.com](http://www.boen.com)). Az ezen utasítások megfelelő alkalmazásával kapcsolatos bizonyítási teher a fogyasztót terheli. Ön továbbá beleegyezik abba, hogy a BOEN ésszerű számú kísérletet tehet az esetlegesen állított hibák kijavítására. Ez a garancia csak a BOEN 3 rétegű és 2 rétegű, előre elkészített keményfa padlóburkoló termékekre vonatkozik, és csak a 2016. május 1. után vásárolt ilyen termékekre terjed ki. A garancia nem átruházható, és csak az eredeti fogyasztói vásárlóra és az eredeti beépítésre terjed ki. Minden garancia megszűnik a beépített termék vagy a beépítési hely eladásakor, átruházásakor vagy áthelyezésekor.

A garanciális fedezetre vonatkozó igényt a hiba első ismertté válásától számított két hónapon belül kell benyújtani, vagy attól a naptól számítva, amikor a hiba először vált ismertté, vagy ismertté kellett volna válnia. Minden igényt írásban és kellően dokumentálva (fényképekkel stb.) kell benyújtani. Felhívjuk azonban a figyelmet arra, hogy a garancia alapján történő igényérvényesítéshez a vásárlás dátumát, az eredeti vásárló személyazonosságát és a beszerelés helyét bizonyítani kell, és ilyen bizonyíték nélkül a garancia nem érvényesül. Erősen javasoljuk, hogy ezeket az információkat a BOEN szerelési útmutatóval és a vásárlási bizonylattal együtt biztonságos helyen őrizze meg.

Felhívjuk figyelmét, hogy a padlóburkolat beépítés előtti ellenőrzése az Ön és a beépítő felelőssége. Nem vállalunk felelősséget felelősségeikért, követelésekért vagy költségeikért, beleértve a munkadíjakat is, amennyiben látható hibákkal rendelkező padlóburkolat került beépítésre. Önnek kell meggyőződnie arról, hogy a padlóburkolat megfelelően, a padlóburkolathoz mellékelt beépítési utasításainknak megfelelően került beépítésre. Az új padlót is megfelelően kell ápolnia az ápolási és karbantartási utasításaink (lásd [www.boen.com](http://www.boen.com)) alapján. Javasoljuk, hogy a padlóburkolat megóvása érdekében kizárólag a speciálisan erre a célra kifejlesztett padlóápoló termékeinket használja. Az általunk speciálisan összeállított padlóápolási termékektől eltérő termékek használata károsíthatja a padlót, és a garancia érvényét veszti. Fenntartjuk a jogot, hogy bármilyen állítást vagy hibát ellenőrzéssel ellenőrizzünk, és mintákat távolíttassunk el műszaki elemzés céljából.

## **A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA**

A jelen dokumentumban foglaltak kivételével semmilyen más, kifejezett vagy hallgatóságos garanciát nem vállalunk, beleértve a meghatározott célra való alkalmasságra vonatkozó garanciát sem. Egyetlen kiskereskedő, telepítő, kereskedő, forgalmazó, ügynök vagy alkalmazott sem jogosult a jelen garancia hatályát növelni, illetve a feltételeket vagy a vállaltakat megváltoztatni. A javításra vagy cserére vonatkozó megállapodás semmiképpen sem hosszabbítja meg a garancia időtartamát. A BOEN semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget vagy semmilyen módon nem felelős semmilyen követelésért, veszteségért vagy kárért, amely a termékeinek megvásárlásából, használatából vagy használatának lehetetlenségéből, vagy bármilyen különleges, közvetett, véletlen

vagy következményes kárból ered, beleértve, de nem kizárólagosan, az elmaradt nyereséget, érzelmi, többszörös, büntető vagy felmentési jellegű károkat (lásd alább) vagy ügyvédi költségeket, még akkor sem, ha a BOEN-t vagy képviselőit az eladás előtt tájékoztatták az ilyen károk lehetőségéről. BOEN semmilyen esetben nem köteles fedezni a BOEN márkájú padlóburkoló termékeken kívüli régi vagy új anyagok (pl. ragasztó stb.) költségeit, még akkor sem, ha a BOEN ajánlotta, és az erre vonatkozó garancia az eredeti gyártó által nyújtott garanciára korlátozódik, ha van ilyen. A BOEN felelőssége semmiképpen sem haladhatja meg a BOEN által a szóban forgó hibás anyagokért a forgalmazáskor ténylegesen kapott összeget.

Ez a korlátozott jótállás nem korlátozza a fogyasztónak a közvetlen szerződő féllel szemben a helyi kötelező jog alapján fennálló jogait. Külön törvényes jogokat biztosít Önnek, és a BOEN-nel vagy más felekkel szemben (pl. a kereskedővel szemben) egyéb jogai is lehetnek, amelyek országonként vagy államonként eltérőek lehetnek. Egyes országok vagy államok nem teszik lehetővé a hallgatóságos szavatosság vagy a véletlen, következményes, érzelmi károk vagy büntető jellegű károk kizárásának korlátozását, és ilyen esetben a fent meghatározott kizárásokat és korlátozásokat a lehető legkisebb mértékben módosítottak kell tekinteni, hogy érvényesíthetők legyenek. Ennek megfelelően előfordulhat, hogy a fenti korlátozások közül néhány nem vonatkozik Önre. A BOEN semmiképpen nem vonható felelősségre a fogyasztó közvetlen szerződő fél (pl. a termék kereskedője) kötelezettségeiért. A jótállás megléte nem terjed ki arra, amit a fogyasztó észszerűen elvárhat a terméktől.

A BOEN korlátozott jótállásának garanciavállalója a jelen dokumentum végén felsorolt helyi BOEN-egység, és más BOEN-egység nem vonható felelősségre a jótállás alapján. Ahol nincs helyi képviselő, ott a Norvégiában bejegyzett Boen Bruk AS a garanciavállaló. A jogi helyszín Norvégia, és a norvég jog alkalmazandó.

---

## KIVÉTELEK, KIZÁRÁSOK

---

Bár a garanciánk kiváló, vannak bizonyos feltételi. Az alábbi feltételek csökkenthetik vagy érvényteleníthetik a garanciánkat.

### (A) LÁTHATÓ HIBÁK

A látható hibák azok a hibák, amelyek a padlóburkolat felületén láthatóak. Ezeket a hibákat fel kell tüntetni. Ezeket Önnek vagy a beépítőnek kell észlelnie, és a beépítés előtt jelentenie kell, hogy a cseredarabot még a beépítés előtt be lehessen szerezni.

### (B) HELYTELEN TELEPÍTÉS

A BOEN beépítési útmutatójában leírtakkal ellentétes, nem megfelelő beépítés problémákat okozhat a BOEN padlóval. Következésképpen az ezen előírásokkal ellentétesen beépített padlóra nem vonatkozik a garanciánk.

### (C) NEM MEGFELELŐ KARBANTARTÁS VAGY NEM MEGFELELŐ GONDOZÁS

A BOEN padló karbantartást igényel. Kérjük, kövesse a [www.boen.com](http://www.boen.com) oldalon található utasításokat. A nem megfelelő karbantartás vagy nem megfelelő gondozás miatt károsodott BOEN padlót nem cseréljük vagy javítjuk ki.

### (D) BALESET, VISSZAÉLÉS VAGY RENDELLENES KOPÁS

Ez a garancia nem terjed ki az olyan balesetekből vagy visszaélésekből eredő károkra, amelyek foltot hagynak vagy megkarcolják a felületet, csökkentik a fényt, vagy behorpasztják a fa felületét. Nem terjed ki továbbá a nehéz tárgyak vagy koncentrált gyalogos forgalom (fő közlekedő útvonal, lépés), ütődés, hegesedés, horpadás, extrém hőség, nedves felmosás, kiömlött vagy állóvíz stb. okozta nedvesség okozta károkra sem.

### (E) MAGAS SARKÚ CIPŐ OKOZTA BEMÉLYEDÉSEK

Egy magas sarkú cipő akár 2000 fontot (~900kg) is koncentrálhat négyzetcentiméterenként a padlóra. Ezért a magas sarkú cipőben való járás bármilyen felfelületen helytelen használatnak minősül, és a padlóinkban emiatt keletkezett bármilyen kár nem terjed ki a garanciánk.

### (F) NORMÁL KÖRNYEZETI FELTÉTELEK

Termékeinkre garanciát vállalunk, hogy normál lakókörnyezetben is működnek. Bármilyen túlzott hő- vagy nedvesség hatásnak való kitettség károsíthatja a padlóburkolatot, és a garancia nem terjed ki rá, függetlenül az okától vagy forrásától. A BOEN telepítési utasításaiban és a BOEN ápolási és karbantartási utasításaiban (lásd [www.boen.com](http://www.boen.com)) leírtakon kívüli környezeti feltételek által okozott károkra a garancia nem terjed ki. Példák a nem megfelelő környezeti feltételekre: nedves helyiségek, szaunák, nem egész évben fűtött házak, sítérmi szobák, jégpavilonok stb.

### (G) NORMÁL SZÍNSZÓRÁSOK

Az élő fán kialakuló minták és színváltozatok, mint az egész természetben, soha nem ismétlődnek. Ne feledje tehát, hogy az Ön újonnan telepített padlója eltérni fog a bemutatott mintáktól vagy képektől. Ezért arra semmilyen garancia nem vonatkozik. Minden fa padlóburkolat színváltozásokon megy keresztül például a napsugárzásból származó ultraibolya sugárzás hatására, és ezekre a változásokra nem terjed ki a garanciánk.

### (H) ÁTALAKÍTÁSOK/JAVÍTÁSOK

Bármely BOEN termék megváltoztatása érvénytelenít minden kifejezett vagy hallgatóságos garanciát, beleértve az eladhatóságot vagy a meghatározott célra való alkalmasságot. A garancia nem terjed ki a javításra (kivéve, ha és csak a BOEN által garanciálisan elvégzett

mértékben), vagy az újbóli felületkezelésre, és a javítás vagy csere (még akkor sem, ha azt a BOEN végzi) nem hosszabbítja meg a garancia időtartamát. A fa természetes termék. Ezért a BOEN nem tudja garantálni a meglévő festett vagy természetes színű padlókkal való egyezést.

#### **(I) ÚJRATELEPÍTÉS**

Ha a BOEN köteles vagy úgy dönt, hogy kicseréli vagy újra beszereli a garanciális padlólapokat, a BOEN semmilyen módon nem köteles megtéríteni a hibás padlóburkolat eltávolításából vagy újra beszereléséből származó költségeket, illetve a kicserélt vagy a környező padlóburkolat újbóli fektetésének vagy újbóli felületkezelés költségeit viselni sem köteles, kivéve, ha és amilyen mértékben a fenti garanciális leírás kifejezetten előírja. A cserére vagy javításra vonatkozó kötelezettség nem terjed ki a padló alatti anyagokra, ragasztókra, kellékekre vagy egyéb elemekre, amelyek az eltávolítás, beépítés vagy újbóli felületkezelés során felmerülnek.

#### **(J) AZ ANYAG MINŐSÉGE**

Ez a garancia csak az eredeti BOEN-dobozban értékesített keményfa padlóra vonatkozik.

#### **(K) CSAK FOGYASZTÓK**

A garancia csak a BOEN többrétegű padlóburkoló termékek első kézből történő vásárlóira vonatkozik, akik a BOEN többrétegű padlóburkoló termékeket lakóhelyi felhasználásra használják, könnyű vagy normál forgalmi körülmények között. A kereskedelmi végfelhasználók (beleértve az ipari vagy kereskedelmi alkalmazásokban használt termékek vásárlóit is) a vásárlástól számított öt (5) év korlátozott jótállást kapnak a fogyasztókkal azonos feltételek mellett, bár a jótállás a BOEN felelősségét a helyi jogszabályok által megengedett mértékben korlátozza.

A közvetítők ki vannak zárva az e garancia alapján történő igényérvényesítésből.

#### **(L) LIVE NATURAL**

A Live Natural felületkezelésre nem vonatkozik garancia.

#### **(M) A garancia nem vonatkozik a Svájcban értékesített Boen termékekre.**



Year  
Warranty

---

#### **Régió: Skandinávia**

BOEN Bruk AS  
4658 Tveit,  
Norvégia

#### **Régió: Nyugat-Európa, kivéve Franciaországot, az Egyesült Királyságot és az Ír Köztársaságot.**

BOEN Parkett Deutschland GmbH & Co. KG  
Papenkamp 2-6, 23879 Mölln, Németország

#### **Régiók: Kelet-Közép-Európa**

BOEN Lietuva, UAB  
Siltnamiu Street 6, 21412 Kietaviskés,  
Elektrėnu sav. Litvánia

#### **Régiók: Egyesült Királyság, Ír Köztársaság**

BOEN UK LTD  
320-322 Beech Drive, Hartlebury Trading  
Estate, Hartlebury, Worcestershire, DY10 4JB

#### **Régiók: USA és Canada**

BOEN Hardwood Flooring Inc.  
1825 Business Park Blvd, Suite B  
Daytona Beach, FL 32114

#### **Régió: Ázsia**

BOEN Ázsia  
D egység, 21/F Seabright Plaza,  
9-23 Shell Street, Tin Hau, Hongkong